

## HOE ICOACHT OMGAAT MET JOUW PERSOONSGEGEVENS...

In het kader van mijn dienstverlening verwerk ik jouw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is opgesteld om je te informeren over hoe ik met jouw persoonsgegevens omga en de privacy respecteert. Met persoonsgegevens wordt bedoeld: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. De privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast. Het verdient dan ook aanbeveling om deze verklaring regelmatig te raadplegen zodat je van de wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 22 mei 2021.

## CONTACTGEGEVENS

IcoachT Coaching & Advies  
KvK: 74509128  
Tel: +316 46 01 85 23  
E-mail: [info@icoacht.nl](mailto:info@icoacht.nl)  
Website: <https://www.icoacht.nl>

## PERSOONSGEGEVENS

IcoachT verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de dienstverlening en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die IcoachT verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Inhoud van communicatie
- IP-adres / locatiegegevens

## DOELEINDEN VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

IcoachT verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verstrekken van een offerte

- Het afhandelen van jouw betaling
- Het onderhouden van ons contact, bellen, e-mailen, videobellen, andere berichtgeving
- Voor een goede en efficiënte dienstverlening (Coaching & Advies)
  
- Om de wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen, zoals de gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte
- Om je te kunnen informeren over eventuele wijzigingen in mijn dienstverlening of verbeteringen van mijn dienstverlening
- Beveiliging en het beheer van systemen

## VERSTREKKING VAN PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN

In het kader van mijn dienstverlening zal IcoachT géén persoonsgegevens uitwisselen met derden, tenzij anders met jou wordt overeengekomen. Tot slot kunnen jouw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer IcoachT aan een wettelijke verplichting moet voldoen, zoals de belastingdienst. IcoachT zal jouw gegevens niet verstrekken voor commerciële doeleinden of goede doelen.

## HOE LANG ICOACHT JOUW GEGEVENS BEWAART

IcoachT zal jouw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat IcoachT zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Factuurgegevens worden bijvoorbeeld 7 jaar bewaard.

## LINKS NAAR SITES VAN DERDEN

Op mijn site staan links naar andere websites waar mogelijk een ander privacy beleid geldt dan dat van IcoachT. Als je persoonlijke gegevens op een dergelijke site plaatst, wordt die informatie behandeld conform het privacy beleid van de betreffende site. IcoachT raadt je aan om die betreffende website aandachtig te lezen.

## WIDGETS VOOR SOCIALE MEDIA

Mijn website hanteert sociale media-functies. Deze functies kunnen jouw IP-adres verzamelen, bijhouden welke pagina's je bezoekt op mijn site en een cookie plaatsen opdat de functie goed werkt. Sociale media-functies en -widgets worden extern of direct op mijn site gehost. Op jouw interacties met deze functies is het privacy beleid van het bedrijf dat de functie heeft geleverd, van toepassing.

## COOKIES

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden jouw IP-adres en de systeeminformatie van jouw apparaat verwerkt. De cookies die gebruikt worden zijn noodzakelijk voor de technische werking van de site en het gebruiksgemak. Ze kunnen ervoor zorgen dat de site naar behoren werkt.

## GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om IcoachT een verzoek te doen tot inzage van je persoonsgegevens, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens door IcoachT en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die IcoachT van jou beschikt, in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te zenden.

Je kunt een verzoek indienen tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens overdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van de gegevens, sturen naar [info@icoacht.nl](mailto:info@icoacht.nl).

Na ontvangst van jouw verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt je verzoeken de gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kun je IcoachT verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kunt je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door IcoachT laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht je er met mij niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder privacy, de Autoriteit Persoonsgegevens.

<https://autoriteitspersoonsgegevens.nl>

## DOORGIFTE VAN JOUW GEGEVEN BUITEN DE EER

Jouw persoonsgegevens kunnen buiten de EER (in de Cloud) worden verwerkt (Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland).

Daarnaast kunnen gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met jou. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

## HOE ICOACHT PERSOONSgegevens BEVEILIGT

IcoachT neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@icoacht.nl](mailto:info@icoacht.nl)

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 22 mei 2021.